

### 1. Algemeen

Behoudens bijzondere schriftelijke overeenkomsten tussen partijen zijn onze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing op al onze verkopen, ondanks alle tegengestelde bepalingen die van de klant uitgaan. In deze algemene verkoopsvoorwaarden wordt met de term leverancier bedoeld, Euroglas-De Landtsheer en al diens zuster- en dochterbedrijven, waaronder (niet -limitatief): Safetyglass NV, Industrial Glass Processing NV en IGF Europe NV.

### 2. Offertes en tarieven

Onze prijsoffertes hebben, tenzij anders wordt overeengekomen, een geldigheidsduur van 15 dagen. Ingeval voor verschillende posten een aparte prijs wordt opgegeven, geldt deze enkel voor zover de offerte in zijn geheel aanvaard wordt. Indien de deelposten worden opgeteld en er een fout is in de optelling, hebben wij het recht het bedrag dat door de juiste optelling wordt bekomen, aan te rekenen. Het eindresultaat wordt dan ook louter informatief opgegeven. Wij behouden ons het recht voor de kenmerken van onze producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

### 3. Orderbevestiging

De ontvangen orders verbinden ons pas na schriftelijke aanvaarding onzerzijds in de vorm van een ontvangst- of orderbevestiging door ons aan de klant verzonden. De orderbevestigingen dienen te worden gecontroleerd door de opdrachtgever/klant. Eventuele wijzigingen dienen onmiddellijk te worden doorgegeven zo niet wordt de order als aanvaard beschouwd en volgens de bevestiging geleverd en aangerekend.

### 4. Weigering, annulatie of uitstel door de klant

Als de klant de aanvaarde bestelling alsnog weigert of er geen uitvoering aan kan worden gegeven door toedoen van de klant, dient hij een schadevergoeding te betalen van 20 % op het totaalbedrag. De klant is gerechtigd op een soortgelijke vergoeding als wij het contract na schriftelijke orderbevestiging alsnog weigeren uit te voeren of er door ons toedoen geen uitvoering aan kan worden gegeven, behalve ingeval van annulatie wegens wijziging van de financiële toestand van de klant, zoals voorzien in artikel 11 of bij overmacht en onvoorziene omstandigheden (artikel 8) bij de leverancier. De leverancier heeft ten allen tijde het recht de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen. Werden al materialen besteld en/of al prestaties geleverd, dan dient de klant deze eveneens en bovenop deze schadevergoeding te betalen. De 20 % schadevergoeding, zoals voorzien in dit artikel, wordt berekend op het totaalbedrag van het order, onverminderd de aangerekende materialen, producties en prestaties. Als we de levering dienen uit te stellen om redenen eigen aan de klant, is de klant gehouden de schade die wij hierdoor lijden integraal te vergoeden.

### 5. Administratieve vergunningen en toelating van derden

Indien er bij de opdracht administratieve vergunningen van welke aard ook aan te pas komen, dragen wij met betrekking tot deze vergunningen geen enkele verantwoordelijkheid. De klant dient zelf in te staan voor het bekomen van deze vergunningen voor aanvang van de levering. Eventuele schade en boetes vallen ook integraal ten laste van de klant. Indien een noodzakelijke betreding vereist is op de eigendom van de burelen, derden of een overheidsinstantie dient de klant voorafgaand aan de levering van de goederen te zorgen voor een schriftelijke toelating van deze.

### **6. Prijs**

De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en condities die op de datum van de aanvaarding van bestellingen van kracht zijn. Wij houden ons het recht voor elke overschrijding van transportkosten, die desgevallend begrepen zijn in onze tarieven, aan de klant/afnemer in rekening te brengen.

### **7. Leveringstermijn**

De leveringstermijnen worden louter indicatief weergegeven. Het niet halen van de leveringstermijn kan geen rechten doen ontstaan op welke schadevergoeding dan ook, noch op een ontbinding van de overeenkomst. De leveringstermijn kan pas worden ingepland na betaling van het voorschot, indien dit werd overeengekomen, en na overhandiging door de klant van alle dienstige stukken. Elke verzendklare order kan door de klant slechts vertraagd worden, op zijn kosten en risico, gedurende een termijn van hoogstens drie weken. Als deze termijn verstreken is, zullen de goederen, alsmede de opslagkosten aan de klant worden gefactureerd.

### **8. Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

Overmacht en onvoorziene omstandigheden geven ons het recht om elk order geheel of gedeeltelijk te ontbinden of om de uitvoering hiervan op te schorten, zonder voorafgaandelijke kennisgeving, noch schadevergoeding. Met name worden hier bedoeld als overmacht en onvoorziene omstandigheden: oorlog, mobilisatie, stakingen: geheel of gedeeltelijk, lock-down, oproer, machinebreuk, brand, ontploffingen en alle oorzaken die voor ons of voor onze leveranciers een belemmering vormen voor de normale productie of voor de regelmatige levering van grondstoffen, brandstoffen en voorraden.

### **9. Transport**

De goederen reizen op gevaar en voor risico van de klant. De klant is steeds verantwoordelijk voor het laden, stouwen, zekeren en vastmaken van de materialen bij transport, onafgezien of aangestelden van de leverancier de klant hebben bijgestaan bij het uitvoeren van voormelde handelingen.

### **10. Aflevering en aanvaarding**

De aflevering en de aanvaarding van de goederen geschiedt of wordt geacht te geschieden in onze magazijnen.

### **11. Wijziging van de toestand van de klant**

Ingeval van wijziging in de toestand van de klant of indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden en zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding door de leverancier.

### 12. **Betaling**

Onze facturen zijn, behoudens indien anders werd overeengekomen, contant betaalbaar. Betalingen dienen te gebeuren door overschrijving op de bankrekening van de leverancier. Cashbetalingen worden niet aanvaard. Bij gebreke aan tijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 10 % van het factuurbedrag, alsook een interest ten belope van 10 % op jaarbasis. De niet-tijdige betaling van een factuur maakt alle andere nog niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bovendien zijn wij bij niet-betaling van een factuur tegen zijn vervalddag gerechtigd onze leveringen van andere lopende orders onmiddellijk en zonder ingebrekestelling op te schorten. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden, onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en interesten. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven of email door ons zal hiervoor volstaan. Indien wij gehouden zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant en lastens ons.

### 13. **Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de goederen die wij leveren gaat pas over op de klant na integrale betaling van het factuurbedrag. Het risico met betrekking tot geleverde materialen gaat in tegendeel al over op de klant vanaf de levering. De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

### 14. **Afwijkingen en toleranties**

Alle door ons geleverde producten vallen onder de algemene tolerantienormen van het WTCB/Buildwise en de specifieke aanvaardings- en afwijkingscriteria van het Verbond van de Glasindustrie, afgekort VGI, gedateerd 2011 en de Fédération de l'Industrie du Verre (FIV), datée 2011.

### 15. **Klachten**

Zichtbare gebreken dienen ten laatste te worden ingeroepen op het moment van de levering van de goederen. Indien er geen zichtbare gebreken worden ingeroepen, geldt de levering als stilzwijgende aanvaarding van de goederen. Verborgen gebreken moeten worden ingeroepen binnen de twee maanden na de levering.

### 16. **Exonoratiebeding**

Wij zijn in geen geval aansprakelijk uit welke hoofde dan ook, voor onze lichte en zware fout, tenzij deze fout het overlijden of de aantasting van de fysieke integriteit van een persoon tot gevolg heeft. Behoudens in geval van opzet, bedrog, fraude, overlijden of lichamelijk letsel van de klant is onze aansprakelijkheid alleszins beperkt tot het bedrag van de levering en tot de directe schade. In ieder geval is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot het maximum bedrag waartoe wij in Burgerlijke aansprakelijkheid verzekerd zijn. Gevolg- en indirecte schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

### 17. Glasbokken (ook vermeld als “bok”)

#### 17.1. Gebruik

Glasbokken, eigendom van de leverancier, mogen uitsluitend gebruikt worden voor het transport van het glas van de productieplaats naar het door de klant opgegeven leveringsadres op de begane grond. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor (het gebruik van) de beschikbaar gestelde bok. De leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan aan de glasbokken, door wie dan ook. De verantwoordelijkheid van de klant geldt vanaf het moment dat de bok ter beschikking wordt gesteld tot het moment van retourname van de bok door de leverancier.

#### 17.2. Kennisgevingsplicht

De klant is verplicht haar eigen klant of derden aan wie zij de bok ter beschikking stelt uitdrukkelijk schriftelijk op de hoogte te brengen dat de glasbok onze eigendom is en dat deze glasbok ons dient te worden geretourneerd. De klant dient de retourverplichting en een verplichting tot doorgifte van deze retourverplichting contractueel aan haar (verdere) klanten/ketenpartners door te geven.

#### 17.3. Vergoedingstermijn en vergoeding voor metalen glasbokken

De klant heeft gedurende maximaal 30 kalenderdagen, met inbegrip van de leverdatum gratis beschikking over de bok(ken). Vanaf dag 31, indien de glasbok nog steeds niet werd terugbezorgd of verloren is gegaan of wezenlijk beschadigd werd, wordt een bedrag van 850 euro aangerekend. (Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd met de consumptie index der kleinhandelsprijzen, met als basisindex het indexcijfer van januari 2023) Indien de glasbok nadien toch in goede staat wordt terugbezorgd aan de leverancier, dan wordt deze som, verminderd met het aantal gebruiksdagen (aan 4 euro/kalenderdag/glasbok met een maximumbedrag van 850 euro) die nog niet verrekend werden tot op de datum van terugkeer, gecrediteerd.

#### 17.4. Eigendomsrecht van de metalen glasbokken

Ondanks het betalen van de maximale schadevergoeding, doet de leverancier op geen enkel moment afstand van zijn eigendomsrecht op de metalen glasbok.

#### 17.5. Surseance van betaling of faillissement

De klant is gehouden er zorg voor te dragen dat het exclusieve eigendomsrecht van de leverancier ook in geval van eventueel faillissement, dan wel surseance van betaling van de klant wordt gewaarborgd jegens curator en derde partijen, waaronder ketenpartners van de klant. Glasbokken vallen nimmer onder de boedel van de klant of enige ketenpartner van de klant.

#### 17.6. Bokken leegmelding

De klant is verplicht, eens de glasbok leeg is, dit per mail te bevestigen naar [glasbok@euroglas-dl.com](mailto:glasbok@euroglas-dl.com) ofwel, indien de bok uitgerust is met een QR code, deze leeg te melden door middel van scanning en leegmelding van deze QR Code.

### 17.7. Ophaalverplichting

De leverancier haalt binnen de 14 kalenderdagen na melding de desbetreffende bokken op het opgegeven adres op. Deze ophalingsperiode wordt opgeschort naar rato van de algemeen geldende vakantieperiodes.

### 17.8. Vergeefse ophaalpoging

Leeg gemelde glasbokken dienen zich op de gegeven plaats te bevinden voor ophaling en moeten goed bereikbaar zijn. Er zal aan de klant een bedrag van minimum 200 €, geïndexeerd (excl. BTW) worden aangerekend als vergoeding voor de extra kosten (en de afhaling als vergeefs wordt beschouwd) wanneer:

- De bokken niet volledig leeg zijn
- De bokken niet bereikbaar zijn
- Als er op de opgegeven plaats geen bokken worden aangetroffen.

### 17.9. Berekening van de vergoeding

De berekening van de bokkenvergoeding zal tweemaal per maand gebeuren.

### 17.10. Bokkenrappels

Wekelijks zal er aan de klanten een bokkenoverzicht verstuurd worden, met daarop alle bokken die volgens de leverancier bij de klant staan, alsook het aantal dagen dat de bok reeds bij de klant staat. Deze overzichten worden door de klant als juist en volledig erkend, tenzij veronderstelde onjuistheden in deze overzichten binnen de 8 dagen schriftelijk aan de leverancier zijn gemeld.

### 17.11. Staat bokken

De leverancier levert zijn glas op bokken die in een goede staat zijn. De klant is verplicht de bokken zorgvuldig te behandelen en elke vorm van beschadiging te voorkomen. Wanneer een bok beschadigd is, zullen de werkelijke herstellkosten in rekening gebracht worden aan de klant. Indien een bok onherstelbaar beschadigd is, zal de nieuwwaarde van een vergelijkbare bok in rekening worden gebracht.

## 18. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een van deze voorwaarden heeft niet de nietigheid van de andere clausules en van het contract tot gevolg. Ingeval van nietigheid van een van de clausules van deze overeenkomst verbinden partijen er zich toe deze te vervangen door een clause die zo nauw als mogelijk aansluit bij de nietige clause en die wel geldig is.

## 19. Bevoegdheid

Op alle geschillen die verband houden met deze overeenkomst is het Belgisch Recht van toepassing. Een procedure kan worden gebracht voor de Rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen.